



VALLE DE LOS ÁNGELES

DESDE 1980

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA COMPRA EN SITIO WEB

Objeto.

El presente documento constituye un contrato de adhesión para el uso de la página de Internet www.valledelosangeles.com (en adelante "Sitio Web" y/o "Página Web") que celebran: por una parte, Grupo Valle de los Ángeles S.A. de C.V., (En adelante "Grupo Valle de los Ángeles" y/o "la Empresa"), en su calidad de responsable y por la otra, el Usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

Aceptación de los términos y condiciones

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, identificado con el nombre de dominio valledelosangeles.com, propiedad de Grupo Valle de los Ángeles, el Usuario está aceptando los Términos y Condiciones de Uso contenidos en este contrato y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos. Para los efectos del presente contrato, las partes acuerdan que por "Usuario" se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio web www.valledelosangeles.com y/o a cualquiera de las subpáginas que desplieguen su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de este contrato, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio Web y/o cualquier otro servicio que ofrezca Grupo Valle de los Ángeles.

En caso de que el Usuario acceda, utilice y observe el Sitio, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados, los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, así como a las leyes y reglamento aplicables de conformidad a la legislación vigente para el uso del Sitio Web.

Grupo Valle de los Ángeles, no guardará una copia individualizada del presente convenio celebrado entre el Usuario y la Empresa, por lo que se le recomienda al Usuario que guarde una copia de los presentes Términos y Condiciones de Uso para su propio expediente.

En caso de que el Usuario viole lo expresado en estos Términos y Condiciones de Uso, Grupo Valle de los Ángeles podrá cancelar su uso, así como excluir al Usuario de futuras operaciones, y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente para sus intereses.

Uso del sitio www.valledelosangeles.com El Usuario y Grupo Valle de los Ángeles están de acuerdo en que:

- Para poder comprar en la Página Web nuestras condiciones de venta sólo serán de aplicación frente a quien cumpla con el carácter de Usuario aceptado por Grupo Valle de los Ángeles dentro del marco de su actividad empresarial o profesional.
- Grupo Valle de los Ángeles concede una licencia no transferible y revocable para utilizar el Sitio Web, en virtud de los Términos y Condiciones de Uso descritos, con el propósito de la compra de artículos vendidos en la misma Página. El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información y/o imagen contenida o publicada en el sitio web www.valledelosangeles.com



VALLE DE LOS ÁNGELES

DESDE 1980

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA COMPRA EN SITIO WEB

exclusivamente para uso comercial.

- Ciertos servicios y las características relacionadas que pueden estar disponibles en www.valledelosangeles.com pueden requerir el registro o suscripción. El Usuario reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal, el mismo se compromete a proporcionar información precisa y actualizada y a actualizar rápidamente esa información si hay algún cambio.
- Cada Usuario del sitio es el único responsable de mantener las contraseñas y otros identificadores de cuentas seguras. El titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Por otra parte, el Usuario debe notificar a Grupo Valle de los Ángeles de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta. De ninguna manera, Grupo Valle de los Ángeles será responsable, directo o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento con esta sección por parte del Usuario.
- Durante el proceso de registro, el Usuario acepta recibir correos electrónicos promocionales de valledelosangeles.com. No obstante, posteriormente, puede optar por no recibir tales correos promocionales solicitando la baja al sistemas@valledelosangeles.com desde el correo registrado.
- Grupo Valle de los Ángeles se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este contrato.
- Para el debido ingreso al Sitio, los Usuarios deberán contar con equipos e instalaciones necesarias para su conexión a Internet (computadora, teléfono, modem, programas, etc.), siendo el uso de estos equipos total responsabilidad de estos.
- Grupo Valle de los Ángeles está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red.
- Por lo anterior, Grupo Valle de los Ángeles no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. La Empresa tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo.



VALLE DE LOS ÁNGELES

DESDE 1980

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA COMPRA EN SITIO WEB

Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Grupo Valle de los Ángeles no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la Empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Grupo Valle de los Ángeles no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio.

Pagos

Todos sus pagos serán procesados por Openpay, El pago de los productos adquiridos en el Sitio podrá realizarse por medio de cualquier de los medios de pago ofrecidos por el Sitio, siendo esta tarjeta de crédito y tarjeta de débito. La lista de los medios de pago ofrecidos puede estar sujeta a modificaciones en cualquier momento sin previo aviso para los Usuarios. El pago por medio de tarjeta de crédito o cualquier otro medio de pago online deberá de realizarse en el Sitio. Grupo Valle de los Ángeles enviará la confirmación de compra vía correo electrónico. Solo después de la confirmación del pago se liberarán los productos para entrega en la dirección de entrega indicada por el Usuario.

Grupo Valle de los Ángeles se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales a sus clientes, como medio de validación al proceso de adquisición de productos a través del Sitio.

En caso de desconocimiento por parte de la Institución Bancaria correspondiente a los cargos efectuados por el Usuario que corresponda a través de tarjeta de crédito y derivados de operaciones realizadas en el Sitio, www.valledelosangeles.com se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan y fincar las responsabilidades penales o civiles según sea el caso o de cualquier otra naturaleza, así como de realizar todas aquellas acciones internas que podrán ir desde hacer el cargo nuevamente a la tarjeta de crédito de dicho Usuario hasta la baja definitiva del Usuario en el Sitio, para lo cual no se necesitará autorización previa del Usuario. Compra de los productos Realizada la compra por el Usuario, mediante la aceptación implícita de los Términos y Condiciones de Uso, Grupo Valle de los Ángeles enviará un e-mail al Usuario informando los detalles de la compra realizada, así como de su fecha de entrega o entregas si así es el caso.

Reembolsos

Si el pago fue efectuado por tarjeta de débito o crédito, el reembolso se realizará a través de una devolución de cargo en la misma tarjeta que fue utilizada siempre y cuando no hayan transcurrido 30 días naturales posteriores al cargo. Si el pago fue efectuado por otros medios o ya superó los 30 días naturales posteriores al cargo, el reembolso se realizará a través de una transferencia bancaria en la cuenta del Usuario.



VALLE DE LOS ÁNGELES

DESDE 1980

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA COMPRA EN SITIO WEB

Plazo para reembolsos en caso de cancelación

En caso de cancelación de la compra realizada por el Usuario dentro de los 5 días naturales siguientes contados a partir de la fecha de compra, el reembolso se realizará un plazo no mayor a 30 días naturales, contados a partir de la solicitud de devolución que realice el Usuario.

Para todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de los términos y condiciones, las Partes se someten a la legislación, jurisdicción y competencia de los Tribunales de la ciudad de Puebla, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Contacto

Puede ponerse en contacto con Grupo Valle de los Ángeles llamando al (222) 2374455 si necesita más información al correo sistemas@valledelosangeles.com

Vigencia, terminación y modificación de los términos y condiciones de uso La Empresa, así como el Usuario, reconocen que el Contrato de Términos y Condiciones de Uso de la página web son de vigencia ilimitada, y entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio.

Grupo Valle de los Ángeles se reserva el derecho de efectuar alteraciones al presente documento sin necesidad de previo aviso. Por lo anterior Grupo Valle de los Ángeles recomienda al Usuario que vuelva a leer con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones. Las alteraciones al contrato se volverán efectivas inmediatamente después de su publicación en el Sitio. Una vez realizadas las modificaciones, se presumirá que el Usuario que continúe usando el Sitio tendrá pleno conocimiento, habrá leído y consentido los Términos y Condiciones reformados. En caso de que el Usuario no acepte los términos y condiciones modificados deberá dejar de utilizar el Sitio Web.

Grupo Valle de los Ángeles podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio Web y/o terminar los presentes

Términos y Condiciones. La terminación de los presentes Términos y Condiciones no implicará en ningún caso para Grupo Valle de los Ángeles que debe de indemnizar al Usuario.

Fecha de la última actualización

26 de septiembre de 2024